

## PRAVILA ZA UPORABO CERTIFIKATA IN ZNAKA IKC – Inštituta za kontrolo in certifikacijo UM

### KAZALO

<b>1</b>	<b>NAMEN</b> .....	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>POVEZANI DOKUMENTI</b> .....	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>PRAVICE IN DOLŽNOSTI STRANK PRI SKLICEVANJU NA CERTIFIKAT</b> .....	<b>2</b>
3.1	SPLOŠNO .....	2
3.2	UPORABA CERTIFIKATA / SKLIC NA CERTIFIKAT .....	3
3.2.1	Uporaba certifikata oz. sklicevanje na certifikat na lastnih in najetih prodajnih mestih .....	3
3.2.2	Sklicevanje na certifikat v promocijskih gradivih in oglasih (tiskani in elektronski mediji, radio, televizija ipd.) .....	3
3.2.3	Sklicevanje na certifikat na spletni strani stranke/izvajalca .....	3
3.2.4	Sklicevanje na certifikat v spletnih trgovinah stranke/izvajalca .....	4
3.2.5	Sklicevanje na certifikat na spletni strani poslovnih partnerjev, združenj oz. organizacij in portalih .....	4
3.2.6	Sklicevanje na certifikat v poslovni komunikaciji in ponudbah .....	5
3.2.7	Sklicevanje na certifikat na sejmih, prireditvah, tekmovanjih ipd. ....	5
<b>4</b>	<b>UPORABA ZNAKOV</b> .....	<b>5</b>
4.1	ZNAK IKC UM .....	5
4.2	UPORABA ZNAKA SI-EKO-002 IN LOGOTIPA SKUPNOSTI TER ZASEBNIH ZNAKOV IKC UM .....	5
4.3	UPORABA NACIONALNIH ZNAKOV .....	5
<b>5</b>	<b>NADZOR NAD UPORABO CERTIFIKATOV IN ZNAKOV</b> .....	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>UKREPANJE V PRIMERU PREPOZNANIH KRŠITEV S STRANI STRANK/ IZVAJALCEV V POSTOPKU CERTIFICIRANJA PRI IKC UM</b> .....	<b>6</b>
6.1	PREPOVED SKLICEVANJA NA CERTIFIKAT, KATEREGA IZDAJA JE BILA ZAVRNJENA .....	6
6.2	DELNA ZAVRNITEV IZDAJE CERTIFIKATA .....	6
6.3	ZAČASNI ODVZEM CERTIFIKAT .....	6
6.4	RAZVELJAVITEV CERTIFIKATA .....	6
6.5	PREKINITEV POSTOPKA CERTIFICIRANJA PRI IKC UM .....	7
<b>7</b>	<b>UKREPANJE V PRIMERU PREPOZNANIH KRŠITEV S STRANI TRETJIH OSEB</b> .....	<b>7</b>
<b>8</b>	<b>RAZDELILNIK IN DOSTOP DO DOKUMENTA</b> .....	<b>7</b>
<b>9</b>	<b>REFERENCE</b> .....	<b>8</b>

Spremembe:

točka 3.2 zadnji odstavek dodan ZKPŽ

točka 4.3 dodan ZKPŽ

## 1 NAMEN

Ta dokument določa pravice in dolžnosti, ki jih morajo upoštevati stranke IKC – Inštituta za kontrolo in certifikacijo UM (v nadaljevanju IKC UM) pri uporabi oz. sklicevanju na izdane certifikate ter pravila za uporabo znaka IKC UM.

Dokument določa tudi zahteve v primeru zavrnitve izdaje certifikata, delne zavrnitve izdaje certifikata, začasnega odvzema ali razveljavitve certifikatov in ukrepe IKC UM v primeru nepravilnega ravnanja z izdanimi, neizdanimi, razveljavljenimi ali preklicanimi certifikati in pripadajočimi znaki ter ukrepe v primeru nepooblaščne rabe ali sklicevanja na certifikate in uporabe znakov s strani tretjih oseb.

Ta dokument ne določa pravil za uporabo znaka SI-EKO-002 in pravil za uporabo certifikatov in znakov zasebnih shem certificiranja.

## 2 POVEZANI DOKUMENTI

Poslovník kakovosti (0.1doc)

Politika kakovosti (0.11doc)

Pravila za uporabo znaka SI-EKO-002 in logotipa skupnosti (1.132doc)

Pravila postopka certificiranja (1.80doc)

Vodenje postopka certificiranja za akreditirane sheme (1.90doc)

Vodenje postopka certificiranja za neakreditirane sheme (1.93doc)

Neskladja in izključitveni kriteriji za akreditirane sheme (1.91doc)

Neskladja in izključitveni kriteriji za neakreditirane sheme (1.92doc)

Obravnavanje prizivov (1.121doc)

Obravnavanje pritožb (1.122doc)

## 3 PRAVICE IN DOLŽNOSTI STRANK PRI SKLICEVANJU NA CERTIFIKAT

### 3.1 Splošno

O sklicevanju na certifikat govorimo, kadar potrošnik oz. uporabnik preko deklaracije pridelka/živila ali proizvoda, vsebine oglaševanja ali poslovne komunikacije pridobi informacijo, da je pridelek/živilo oz. proizvod oz. dejavnost certificirana v skladu z referenčnimi predpisi, ki so predmet sklicevanja.

Z izdajo certifikata ima stranka/izvajalec pravico do sklicevanja na certifikat za pridelek/živilo/proizvod/dejavnost, za katero je bil certifikat izdan.

Lastnik certifikata je IKC – Inštitut za kontrolo in certifikacijo UM.

Stranka/izvajalec prejme en izvod certifikata in je v celoti odgovorna za njegovo uporabo. Sklicevanja na certifikat ne sme izvajati na način, ki bi bil zavajajoč glede nosilca ali področja certificiranja.

Način sklicevanja na certifikat mora biti takšen, da IKC UM razbremeni vseh odgovornosti v zvezi s certificiranimi pridelki/živilami/proizvodi oz. dejavnostjo in vseh odgovornosti v zvezi z izdano dokumentacijo stranke.

Kršitev predpisov in neprimerna - zavajajoča uporaba ali zloraba certifikata lahko ima za posledico preklic izdanega certifikata z vsemi pripadajočimi ukrepi ter prekinitev pogodbe med IKC UM in stranko/izvajalcem.

### **3.2 Uporaba certifikata / sklic na certifikat**

IKC UM loči sledeče načine uporabe oz. sklicevanje na izdan certifikat:

- na lastnih ali najetih prodajnih mestih (vključno z mobilnimi prodajnimi mesti, avtomati, stojnicami ipd.),
- na deklaracijah (označbah) certificiranih pridelkov/živil oz. proizvodov oz. dejavnosti,
- v promocijskih gradivih in oglasih (tiskani in elektronski mediji, radio, televizija ipd.),
- preko drugih promocijskih sistemov (reklamni panoji, oznake na vozilih ipd.),
- preko spletnih strani stranke/izvajalca,
- preko spletnih trgovin,
- preko spletnih strani in promocijskega gradiva/reklam poslovnih partnerjev in združenj oz. organizacij s katerimi sodeluje,
- v poslovni komunikaciji in ponudbah,
- na sejmih, prireditvah, tekmovanjih ipd.

Stranka/izvajalec, ki mu je bil certifikat izdan, se sme sklicevati na izdan certifikat le za certificirane pridelke/ živila oz. proizvode ter dejavnost, ki so navedene na certifikatu.

V primeru razmnoževanja certifikata, mora le ta biti kopiran v celoti in mora biti iz kopije razvidno, da gre za kopijo originala.

Veljavni certifikati s področja ekološkega kmetijstva, zaščitene kmetijskih pridelkov in živil in »izbrane kakovosti« so dostopni v spletnem iskalniku certifikatov oz. spletni strani MKGP.

#### **3.2.1 Uporaba certifikata oz. sklicevanje na certifikat na lastnih in najetih prodajnih mestih**

Kadar stranka/izvajalec trži certificirane kmetijske pridelke/živila oz. proizvode oz. se sklicuje na certificirano dejavnost na lastnih ali najetih prodajnih mestih, mora na prodajnem mestu kupcu omogočiti vpogled na veljaven izdan certifikat (original ali kopija certifikata). Zahteva velja tudi za mobilno prodajo, prodajo preko avtomatov, mlekomatov, stojnic na tržnicah in lastnih stojnicah ipd.

V manjših poslovalnicah ali poslovnih enotah, ki so priključene sistemu trgovskih verig, mora prodajalec na zahtevo kupca priskrbeti certifikat ali kopijo certifikata najpozneje v roku 48 ur od podane zahteve.

#### **3.2.2 Sklicevanje na certifikat v promocijskih gradivih in oglasih (tiskani in elektronski mediji, radio, televizija ipd.)**

Stranka/izvajalec se lahko sklicuje na izdan certifikat v različnih promocijskih gradivih (npr. brošure, letaki ipd.) in oglasih preko tiskanih in elektronskih medijev ter drugih medijev kot sta radio in televizija. Za vsebino je v celoti odgovorna stranka/izvajalec.

#### **3.2.3 Sklicevanje na certifikat na spletni strani stranke/izvajalca**

Stranka/izvajalec se lahko sklicuje na posamezno certifikacijsko shemo ali certifikat tudi na svojih spletnih straneh. Pri tem mora podati obiskovalcu strani celovito in jasno informacijo o obsegu certificiranja. Sklicevanje se lahko pojavi:

- v splošnem opisu oz. dejavnosti obrata/KMG ipd.,
- pri posameznih opisih certificiranih kmetijskih pridelkov/živil oz. proizvodov oz. dejavnosti,

- z objavo (zadnjega veljavnega) certifikata stranke/izvajalca.

Kadar stranka/izvajalec istočasno oglašuje na svoji spletni strani pridelavo oz. proizvodnjo pridelkov/živil oz. proizvodov, ki niso vključeni v postopek certificiranja, mora obiskovalec strani pridobiti jasno informacijo o tem, kateri pridelki/živila oz. proizvodi so oz. niso predmet certificiranja in sklicevanja na certifikat. V tem primeru je obvezna objava zadnjega veljavnega certifikata na spletnih straneh ali povezava do spletnega iskalnika certifikatov (velja za ekološko kmetijstvo in IK). Stranka/izvajalec je odgovoren, da objavljena vsebina na spletnih straneh ni zavajajoča.

#### **3.2.4 Sklicevanje na certifikat v spletnih trgovinah stranke/izvajalca**

Stranka/izvajalec se lahko sklicuje na standard tudi v svoji spletni trgovini. Pri tem mora podati obiskovalcu strani celovito in jasno informacijo o obsegu certificiranja. Sklicevanje se lahko pojavi:

- v splošnem opisu oz. dejavnosti obrata/KMG ipd.,
- pri posameznih opisih certificiranih kmetijskih pridelkov/živil oz. proizvodov oz. dejavnosti,
- z objavo (zadnjega veljavnega) certifikata stranke/izvajalca.

Kadar stranka/izvajalec istočasno oglašuje v svoji spletni trgovini pridelavo oz. proizvodnjo pridelkov/živil oz. proizvodov, ki niso vključeni v postopek certificiranja, mora obiskovalec strani pridobiti jasno informacijo o tem, kateri pridelki/živila oz. proizvodi so oz. niso predmet certificiranja in sklicevanja na certifikat. V tem primeru je obvezna objava zadnjega veljavnega certifikata na spletnih straneh ali povezava do spletnega iskalnika certifikatov (velja za ekološko kmetijstvo in IK). Pri posameznem izdelku v spletni trgovini je v opisu izdelka obvezna navedba, da je izdelek certificiran (opisno ali znak). Stranka/izvajalec je odgovoren, da objavljena vsebina na spletnih straneh ni zavajajoča.

#### **3.2.5 Sklicevanje na certifikat na spletni strani poslovnih partnerjev, združenj oz. organizacij in portalih**

Sklicevanje na certifikat se lahko pojavi na spletnih straneh poslovnih partnerjev (npr. trgovskih verig), različnih združenj oz. organizacij pridelovalcev in portalih ponudnikov pridelkov/živil oz. proizvodov.

Stranka/izvajalec mora skrbniku spletnih strani podati jasno informacijo o pravilnem sklicevanju na certifikat.

Obiskovalec strani mora prejeti točno in jasno informacijo o obsegu certificiranja. Sklicevanje se lahko pojavi:

- v splošnem opisu oz. dejavnosti obrata/KMG ipd.,
- pri posameznih opisih certificiranih kmetijskih pridelkov/živil oz. proizvodov oz. dejavnosti.

Stranka/izvajalec je odgovoren, da upravitelja spletnih strani opozori na nepravilnosti ali potrebne dopolnitve. Objavljena vsebina, ki se navezuje na postopek certificiranja stranke/izvajalca na spletnih straneh ne sme biti zavajajoča, biti mora posodobljena in skladna s tem dokumentom.

### **3.2.6 Sklicevanje na certifikat v poslovni komunikaciji in ponudbah**

Stranka/izvajalec se lahko v poslovni komunikaciji in ponudbah sklicuje na certifikat, ki ga je prejel v postopku certificiranja v posamezni shemi certificiranja. V takem primeru stranka priloži kopijo veljavnega certifikata.

V primeru kopiranja certifikata se lahko certifikat kopira le v celoti (prepovedano je delno kopiranje). Original in kopija certifikata morata izkazovati identično vsebino, zato vsebine certifikata ni dovoljeno spreminjati.

### **3.2.7 Sklicevanje na certifikat na sejnih, prireditvah, tekmovanjih ipd.**

Stranka/izvajalec se lahko sklicuje na izdan certifikat in uporablja pripadajoče znake na različnih sejmih, prireditvah in tekmovanjih, kadar so certificirani pridelki/živila oz. proizvodi oz. dejavnosti vsebinsko povezani z dogodkom. Kadar je dogodek tudi prodajne narave, mora dodatno upoštevati še določila iz tč 3.2.1.

## **4 UPORABA ZNAKOV**

### **4.1 Znak IKC UM**

Znak IKC UM je zaščitni znak inštituta. Njegova uporaba je omejena izključno za namene inštituta. Vsaka druga uporaba znaka se šteje kot zloraba.

### **4.2 Uporaba znaka SI-EKO-002 in logotipa skupnosti ter zasebnih znakov IKC UM**

Uporaba znaka SI-EKO-002 in logotipa skupnosti je pogojno dovoljena in je podrobno opisana v Spl. aktu 1.132doc – Pravila za uporabo znaka SI-EKO-002 in logotipa skupnosti. Dokument je javno dostopen na spletni strani IKC UM ([www.ikc-um.si](http://www.ikc-um.si)).

Stranke/izvajalci, lahko uporabljajo tudi znake zasebnih shem certificiranja, ki so v lasti IKC UM. Pravila in pogoji uporabe so predpisani s splošnim aktom 1.133doc – Pravila za uporabo certifikatov in znakov zasebnih shem certificiranja. Dokument je javno dostopen na spletni strani IKC UM ([www.ikc-um.si](http://www.ikc-um.si)).

### **4.3 Uporaba nacionalnih znakov**

Stranke/izvajalci lahko uporabljajo tudi nacionalne znake shem kakovosti (EKO, IP, IK, ZKPŽ). Pogoji ter načini uporabe ter distribucija znaka so opredeljeni s strani MKGP in na voljo na spletni strani ministrstva ([http://www.mkgp.gov.si/si/delovna\\_podrocja/kmetijstvo/](http://www.mkgp.gov.si/si/delovna_podrocja/kmetijstvo/)).

## **5 NADZOR NAD UPORABO CERTIFIKATOV IN ZNAKOV**

IKC UM izvaja nadzor nad uporabo certifikatov in znakov na prodajnih mestih, spletnih straneh in pri oglaševanju ter promociji certificiranih kmetijskih pridelkov/živil oz. proizvodov oz. dejavnosti. Nadzor se izvaja tudi v sklopu rednih in dodatnih kontrol. V primeru ugotovljenih neskladij izven kontrolnih pregledov, so stranke/izvajalci o tem obveščene z dopisom po redni ali e-pošti.

Kadar se ugotovi neskladje pri uporabi veljavnega certifikata, se stranki določijo neskladja z roki za odpravo. V kolikor se ob nadzoru ugotovi neskladje s področja neveljavnega certifikata, se stranko pozove, da posreduje veljaven certifikat. V kolikor veljaven certifikat ni na voljo, se določi neskladje v skladu z delovnimi navodili. O neskladju se obvesti pristojni organ (ne velja za zasebne sheme cert.).

## **6 UKREPANJE V PRIMERU PREPOZNANIH KRŠITEV S STRANI STRANK/ IZVAJALCEV V POSTOPKU CERTIFICIRANJA PRI IKC UM**

IKC UM lahko prepozna neskladja s strani strank/izvajalcev, ki so vključeni v postopek certificiranja pri IKC UM v sklopu rednih kontrol, dodatnih kontrol, v sklopu nadzora nad uporabo certifikatov in znakov, na podlagi pritožb tretjih oseb ipd. Prepoznana neskladja so posledica sledečih ugotovitev:

- sklicevanje na certifikat in uporaba znakov za certificiran obseg kmetijskih pridelkov/živil oz. proizvodov oz. dejavnosti ni skladno s pravili, določenimi s tem dokumentom,
- sklicevanje na certifikat in uporaba znakov za kmetijske pridelke/živila oz. proizvode oz. dejavnost, ki ni vključena v obseg certificiranja ipd.

V primeru prepoznanih neskladij IKC UM pozove stranko/izvajalca z dopisom k odpravi neskladij. O zavrnjenih in razveljavljenih certifikatih IKC UM obvešča pristojne organe (ne velja za zasebne sheme).

### **6.1 Prepoved sklicevanja na certifikat, katerega izdaja je bila zavrnjena**

V primeru, ko IKC UM v postopku certificiranja stranki/izvajalcu zavrne izdajo certifikata, je stranki/izvajalcu prepovedano vsakršno sklicevanje na certifikat. Stranki/izvajalcu se prepove tudi uporaba pripadajočih znakov. Stranka/izvajalec se pri trženju pridelka/živil oz. proizvodov oz. dejavnosti ne sme sklicevati na certifikat, prav tako ne sme izdajati nobenih dokumentov ali promocijskega gradiva v katerih bi se zavajajoče sklicevala na certifikat in uporabljala znak.

### **6.2 Delna zavrnitev izdaje certifikata**

O delni zavrnitvi izdaje certifikata govorimo, kadar je pri stranki/izvajalcu pri delu proizvodov/dejavnosti ugotovljena neskladnost pridelave oz. proizvodnje kmetijskih pridelkov oz. živil oz. proizvodov oz. dejavnosti prijavljenih v certificiranje. Sklicevanje na certifikat in uporaba znakov je v tem primeru omejena na skladen del pridelkov/živil oz. proizvodov oz. dejavnost prijavljenih v certificiranje oz. za tisti del dejavnosti/proizvode, za katere je certifikat izdan.

### **6.3 Začasni odvzem certifikat**

Stranka/izvajalec mora v primeru začasnega odvzema certifikata takoj prenehati uporabljati ves material, ki vsebuje sklicevanje na certifikat skladno s certifikacijsko shemo, tako da nobena oznaka oz. dokument ne nakazuje, da je proizvod še naprej certificiran.

V primeru, da IKC UM začasno odvzame certifikat mora stranka/izvajalec za obdobje odvzema certifikata prenehati z uporabo znaka, prenehati s sklicevanjem, promocijo ali trženjem na način, ki bi nakazoval, da je proizvod še naprej certificiran. Stranka/izvajalec mora vrniti že izdan certifikat.

### **6.4 Razveljavitev certifikata**

V primeru ugotovljene večje neskladnosti v postopku pridelave in proizvodnje živil in drugih proizvodov/dejavnosti po izdaji certifikata in posledično razveljavitvi certifikata, se stranki/izvajalcu nemudoma prepove vsakršno sklicevanje in uporaba razveljavljenega certifikata. Stranka/izvajalec mora vrniti že izdan certifikat in prenehati s sklicevanjem, promocijo ali trženjem na način, ki bi nakazoval, da je proizvod še naprej certificiran.

V primeru, da IKC UM razveljavi certifikat, mora nosilec certifikata prenehati tudi z uporabo pripadajočih znakov.

V primeru, da stranka/izvajalec ne vrne zahtevanega certifikata, IKC UM postopa v skladu z internimi pravili.

### **6.5 Prekinitev postopka certificiranja pri IKC UM**

Z dnem prekinitve pogodbe preneha veljavnost certifikata in tudi pravica do uporabe pripadajočih znakov za pridelke/živila oz. proizvode oz. dejavnosti, ki so bili pridelani/proizvedeni od dneva prekinitve pogodbe dalje.

Izjemoma lahko stranka/izvajalec po prekinitvi pogodbenega razmerja za namene trženja še naprej uporablja izdani certifikat in pripadajoči znak, vendar samo, kadar ima stranka/izvajalec na zalogi kmetijske pridelke/živila oz. proizvode, ki so bili pridelani oz. proizvedeni v času veljavnosti certifikata in so v celoti skladni z standardi, ki urejajo področje posamezne sheme certificiranja.

Izjema velja do prodaje zalog in velja tudi v primeru prehoda stranke/izvajalca iz enega k drugemu certifikacijskem organu.

Stranki/izvajalcu IKC UM odobri nadaljnjo uporabo certifikata na podlagi podane vloge, v kateri stranka navede trenutno zalogo certificiranih kmetijskih pridelkov/živil/proizvodov, lot, datum poteka roka uporabnosti in predviden datum njihove odprodaje. Koordinator/vodja izda pisno soglasje za nadaljnjo uporabo certifikata, pri čemer jasno definira obdobje, za katero velja tovrstno izjemno dovoljenje.

Predpogoj za izdajo soglasja je tudi podpis dogovora med stranko in IKC UM, v katerem se stranka zavezuje, da bo omogočila nadzor nad uporabo certifikata.

Za certificirane pridelke/živila oz. proizvode, ki so bili dani na trg v času veljavnosti certifikata, ni posebnih omejitev.

Za preprečevanje morebitnih zlorab certifikatov po prekinitvi pogodbenega razmerja, IKC UM izvaja nadzor nad certifikati in znaki, z veljavnim rokom veljavnosti. Nadzor se opravlja na prodajnih mestih, spletu itd. IKC UM postopa v skladu z internimi pravili.

## **7 UKREPANJE V PRIMERU PREPOZNANIH KRŠITEV S STRANI TRETJIH OSEB**

IKC UM lahko prepozna kršitev s strani tretjih oseb t.j. fizičnih ali pravnih oseb, ki niso vključene v postopek certificiranja pri IKC UM. Prepoznane kršitve so lahko s področja:

- neupravičenega sklicevanja na certifikate,
- nepooblaščne uporabe znakov v promocijske in tržne namene kršitelja.

V primeru prepoznanih kršitev vodstvo IKC UM pozove kršitelja z dopisom k takojšnjem prenehanju sklicevanja na certifikat in uporabo znakov IKC UM v promocijske in tržne namene. IKC UM lahko proti kršitelju izvede ustrezne pravne postopke in o kršitvi obvesti pristojni inšpektorat.

## **8 RAZDELILNIK IN DOSTOP DO DOKUMENTA**

Morebitna utemeljena odstopanja od teh pravil odobri direktor IKC UM. Ta dokument začne veljati z dnem, ko ga potrdi Certifikacijski odbor. Dokument je v tiskani in e – obliki shranjen pri vodji kakovosti, zaposlenim je dostopen na internem omrežju. Kontrolorji dokument prejmejo v tiskani obliki ali po e-pošti v pdf formatu.



Dokument je dostopen strankam IKC UM in drugim zainteresiranim na spletni strani IKC UM ([www.ikc-um.si](http://www.ikc-um.si)).

## 9 REFERENCE

SIST EN 17065:2012: 4.1.3