

**PRAVILA
ZA UPORABO CERTIFIKATOV IN ZNAKOV
zasebnih shem certificiranja**

Kazalo

1	NAMEN	2
2	POVEZANI DOKUMENTI	2
3	PRAVICE IN DOLŽNOSTI STRANK PRI SKLICEVANJU NA CERTIFIKAT IN ZNAK	2
3.1	SPLOŠNO	2
3.2	UPORABA CERTIFIKATA IN ZNAKA SHEME KAKOVOSTI OZ. SKLICEVANJE NA CERTIFIKAT	3
3.2.1	<i>Uporaba certifikata oz. sklicevanje na certifikat na lastnih in najetih prodajnih mestih</i>	3
3.2.2	<i>Sklicevanje na certifikat in uporaba znakov na deklaracijah (označbah) certificiranih pridelkov/živil oz. proizvodov</i>	3
3.2.3	<i>Sklicevanje na certifikat in uporaba znakov v promocijskih gradivih in oglasih (tiskani in elektronski mediji, radio, televizija ipd.)</i>	3
3.2.4	<i>Sklicevanje na certifikat in uporaba znakov preko drugih promocijskih sistemov (reklamni panoji, oznake na vozilih ipd.)</i>	4
3.2.5	<i>Sklicevanje na certifikat in uporaba znakov na spletni strani stranke/izvajalca</i>	4
3.2.6	<i>Sklicevanje na certifikat in uporaba znakov v spletnih trgovinah stranke/izvajalca</i>	4
3.2.7	<i>Sklicevanje na certifikat in uporaba znakov na spletni strani poslovnih partnerjev, združenj oz. organizacij in portalih</i>	4
3.2.8	<i>Sklicevanje na certifikat v poslovni komunikaciji in ponudbah</i>	5
3.2.9	<i>Sklicevanje na certifikat in uporaba znakov na sejnih, prireditvah, tekmovanjih ipd.</i>	5
4	UPORABA ZNAKOV, KI SO V LASTI IKC UM	5
4.1	ZNAK »PRIDELANO/PROIZVEDENO BREZ GSO – BREZ GENSKO SPREMENJENIH ORGANIZMOV« [®]	5
4.1.1	<i>Reprodukcija znaka</i>	5
4.1.2	<i>Sklicevanje na standard za certificirano proizvodnjo krmil</i>	6
4.2	ZNAKA »NARAVNA KOZMETIKA« [®] IN »EKOLOŠKA KOZMETIKA« [®]	6
4.2.1	<i>Reprodukcija znaka</i>	7
4.3	ZNAKI PO STANDARDU »SENENO MLEKO/SENENO MESO« [®]	7
4.3.1	<i>Reprodukcija znaka</i>	7
5	NADZOR NAD UPORABO CERTIFIKATOV IN ZNAKOV	7
6	UKREPANJE V PRIMERU PREPOZNANIH KRŠITEV S STRANI STRANK/ IZVAJALCEV V POSTOPKU CERTIFICIRANJA PRI IKC UM	8
6.1	PREPOVED SKLICEVANJA NA CERTIFIKAT, KATEREGA IZDAJA JE BILA ZAVRNJENA	8
6.2	DELNA ZAVRNITEV IZDAJE CERTIFIKATA	8
6.3	ZAČASNI ODVZEM CERTIFIKAT	8
6.4	RAZVELJAVITEV CERTIFIKATA.....	8
6.5	PREKINITEV POSTOPKA CERTIFICIRANJA PRI IKC UM	8
7	UKREPANJE V PRIMERU PREPOZNANIH KRŠITEV S STRANI STRANK /IZVAJALCEV, VKLJUČENIH V POSTOPEK CERTIFICIRANJA PRI IKC UM	9
8	UKREPANJE V PRIMERU PREPOZNANIH KRŠITEV S STRANI TRETJIH OSEB	9
9	RAZDELILNIK IN DOSTOP DO DOKUMENTA	10
10	REFERENCE	10

Spremembe v dokumentu:

- V celoti

1 NAMEN

Ta dokument določa pravice in dolžnosti, ki jih morajo upoštevati stranke IKC – Inštituta za kontrolo in certifikacijo UM (v nadaljevanju IKC UM) pri uporabi oz. sklicevanju na izdane certifikate zasebnih shem certificiranja in pri uporabi pripadajočih znakov.

Pravila, zapisana v tem dokumentu so obvezujoča za vse stranke IKC UM, ki so vključene v postopek certificiranja zasebnih shem certificiranja:

- Standard »Pridelano/proizvedeno brez GSO - brez gensko spremenjenih organizmov«[®],
- Standard »Naravna in ekološka kozmetika«[®],
- Standard »Seneno mleko / Seneno meso«[®].

Dokument določa tudi zahteve v primeru zavrnitve izdaje certifikata, delne zavrnitve izdaje certifikata, začasnega odvzema ali razveljavitve certifikatov in ukrepe IKC UM v primeru nepravilnega ravnanja z izdanimi, neizdanimi, razveljavljenimi ali preklicanimi certifikati in pripadajočimi znaki ter ukrepe v primeru nepooblaščne rabe ali sklicevanja na certifikate in uporabe znakov s strani tretjih oseb.

Vključitev v zasebne sheme certificiranja in uporaba znakov zasebnih shem certificiranja, ki so v lasti IKC UM, je prostovoljna.

2 POVEZANI DOKUMENTI

Poslovnik kakovosti (0.1doc)

Politika kakovosti (0.11doc)

Pravila postopka certificiranja (1.80doc)

Neskladja in izključitveni kriteriji za neakreditirane sheme certificiranja (1.92doc)

Vodenje postopka certificiranja za neakreditirane sheme certificiranja (1.93doc)

Obravnavanje prizivov (1.121doc)

Obravnavanje pritožb (1.122doc)

Pravila za uporabo certifikata in znaka IKC UM (1.131doc)

3 PRAVICE IN DOLŽNOSTI STRANK PRI SKLICEVANJU NA CERTIFIKAT IN ZNAK

3.1 Splošno

O sklicevanju na certifikat govorimo, kadar potrošnik oz. uporabnik preko deklaracije pridelka/živila ali proizvoda, vsebine oglaševanja ali poslovne komunikacije pridobi informacijo, da je pridelek/živilo oz. proizvod oz. dejavnost certificirana v skladu s standardom, ki je predmet sklicevanja.

Z izdajo certifikata ima stranka/izvajalec pravico do sklicevanja na certifikat za pridelek/ živilo oz. proizvod oz. dejavnost, za katero je bil certifikat izdan. Pri tem ima stranka/izvajalec pravico do uporabe pripadajočih znakov v skladu z zahtevami posamezne sheme certificiranja.

Lastnik certifikata je IKC – Inštitut za kontrolo in certifikacijo UM. Stranka/izvajalec prejme en izvod certifikata in je v celoti odgovorna za njegovo uporabo. Sklicevanja na certifikat ne sme izvajati na način, ki bi bil zavajajoč glede nosilca certifikata ali področja certificiranja.

Način sklicevanja na certifikat mora biti takšen, da IKC UM razbremeni vseh odgovornosti v zvezi s certificiranimi pridelki/živila oz. proizvodi oz. dejavnostjo in vseh odgovornosti v zvezi z izdano dokumentacijo stranke.

Kršitev predpisov in neprimerna oz. zavajajoča uporaba ali zloraba certifikata lahko ima za posledico preklic izdanega certifikata z vsemi pripadajočimi ukrepi ter prekinitev pogodbe med IKC UM in stranko/izvajalcem.

3.2 Uporaba certifikata in znaka sheme kakovosti oz. sklicevanje na certifikat

IKC UM loči sledeče načine uporabe oz. sklicevanje na izdan certifikat:

- na lastnih ali najetih prodajnih mestih (vključno z mobilnimi prodajnimi mesti, avtomati, stojnicami ipd.),
- na deklaracijah (označbah) certificiranih pridelkov/živil oz. proizvodov oz. dejavnosti,
- v promocijskih gradivih in oglasih (tiskani in elektronski mediji, radio, televizija ipd.),
- preko drugih promocijskih sistemov (reklamni panoji, oznake na vozilih ipd.),
- preko spletnih strani stranke/izvajalca,
- preko spletnih trgovin,
- preko spletnih strani in promocijskega gradiva/reklam poslovnih partnerjev in združenj oz. organizacij s katerimi sodeluje,
- v poslovni komunikaciji in ponudbah,
- na sejnih, prireditvah, tekmovanjih ipd.

Stranka/izvajalec, ki mu je bil certifikat izdan, se sme sklicevati na izdan certifikat le za certificirane pridelke/ živila oz. proizvode ter dejavnost, ki so navedene na certifikatu. V primeru razmnoževanja certifikata, mora le ta biti kopiran v celoti in mora biti iz kopije razvidno, da gre za kopijo originala.

Stranka/izvajalec mora omogočiti umik vsakršnega sklicevanja na izdane certifikate oz. umik uporabljenih pripadajočih znakov, kadar ga k temu pozove IKC UM na podlagi ugotovljenih neskladij, ki imajo za posledico začasni odvzem ali razveljavitev certifikata.

3.2.1 Uporaba certifikata oz. sklicevanje na certifikat na lastnih in najetih prodajnih mestih

Kadar stranka/izvajalec trži certificirane kmetijske pridelke/živila oz. proizvode oz. se sklicuje na certificirano dejavnost na lastnih ali najetih prodajnih mestih, mora na prodajnem mestu kupcu omogočiti vpogled na veljaven izdan certifikat (original ali kopija certifikata). Zahteva velja tudi za mobilno prodajo, prodajo preko avtomatov, mlekomatov, stojnic na tržnicah in lastnih stojnicah ipd.

V manjših poslovalnicah ali poslovnih enotah, ki so priključene sistemu trgovskih verig, mora prodajalec na zahtevo kupca priskrbeti certifikat ali kopijo certifikata najpozneje v roku 48 ur od podane zahteve.

3.2.2 Sklicevanje na certifikat in uporaba znakov na deklaracijah (označbah) certificiranih pridelkov/živil oz. proizvodov

Kadar stranka/izvajalec kmetijske pridelke/živila oz. kozmetične proizvode na podlagi izdanega certifikata označuje s pripadajočimi logotipi posameznega standarda, se mora v skladu z zahtevami standardov navedenih v tč. 1 tega dokumenta, sklicevati na izdan certifikat na deklaracijah oz. označbah navedenih kmetijskih pridelkov/živil oz. proizvodov na način, kot to določajo standardi, ki določajo posamezno shemo certificiranja.

3.2.3 Sklicevanje na certifikat in uporaba znakov v promocijskih gradivih in oglasih (tiskani in elektronski mediji, radio, televizija ipd.)

Stranka/izvajalec se lahko sklicuje na izdan certifikat in uporablja pripadajoče znake v različnih promocijskih gradivih (npr. brošure, letaki ipd.) in oglasih preko tiskanih in elektronskih medijev ter drugih medijev kot sta radio in televizija. Za vsebino je v celoti odgovorna stranka/izvajalec. Kadar želi stranka/izvajalec podati še druge informacije povezane s postopkom certificiranja (npr. prvo / edino certificirano živilo v Sloveniji ipd.), mora za to predhodno pridobiti soglasje certifikacijskega organa.

3.2.4 Sklicevanje na certifikat in uporaba znakov preko drugih promocijskih sistemov (reklamni panoji, oznake na vozilih ipd.)

Stranka/izvajalec se lahko sklicuje na standard in uporablja pripadajoče znake tudi preko drugih promocijskih sistemov, kot so reklamni panoji različnih dimenzij in oblik. Za vsebino je v celoti odgovorna stranka/izvajalec. Kadar želi stranka/izvajalec podati še druge informacije povezane s postopkom certificiranja (npr. prvo / edino certificirano živilo v Sloveniji ipd.), mora za to predhodno pridobiti soglasje certifikacijskega organa.

V primeru uporabe oznak na vozilih stranke/izvajalca, se dovoli uporaba pripadajočih logotipov posamezne sheme, za katero je stranka/izvajalec pridobila certifikat.

3.2.5 Sklicevanje na certifikat in uporaba znakov na spletni strani stranke/izvajalca

Stranka/izvajalec se lahko sklicuje na standard in oglašuje pripadajoče znake tudi na svojih spletnih straneh. Pri tem mora podati obiskovalcu strani celovito in jasno informacijo o obsegu certificiranja. Sklicevanje se lahko pojavi:

- v splošnem opisu oz. dejavnosti obrata/KMG ipd.,
- pri posameznih opisih certificiranih kmetijskih pridelkov/živil oz. proizvodov oz. dejavnosti,
- z objavo (zadnjega veljavnega) certifikata stranke/izvajalca.

Kadar stranka/izvajalec istočasno oglašuje na svoji spletni strani pridelavo oz. proizvodnjo pridelkov/živil oz. proizvodov, ki niso vključeni v postopek certificiranja, mora obiskovalec strani pridobiti jasno informacijo o tem, kateri pridelki/živila oz. proizvodi so oz. niso predmet certificiranja in sklicevanja na certifikat. V tem primeru je objava zadnjega veljavnega certifikata na spletnih straneh obvezna. Stranka/izvajalec je odgovoren, da objavljena vsebina na spletnih straneh ni zavajajoča.

3.2.6 Sklicevanje na certifikat in uporaba znakov v spletnih trgovinah stranke/izvajalca

Stranka/izvajalec se lahko sklicuje na standard in oglašuje pripadajoče znake tudi v svoji spletni trgovini. Pri tem mora podati obiskovalcu strani celovito in jasno informacijo o obsegu certificiranja. Sklicevanje se lahko pojavi:

- v splošnem opisu oz. dejavnosti obrata/KMG ipd.,
- pri posameznih opisih certificiranih kmetijskih pridelkov/živil oz. proizvodov oz. dejavnosti,
- z objavo (zadnjega veljavnega) certifikata stranke/izvajalca.

Kadar stranka/izvajalec istočasno oglašuje v svoji spletni trgovini pridelavo oz. proizvodnjo pridelkov/živil oz. proizvodov, ki niso vključeni v postopek certificiranja, mora obiskovalec strani pridobiti jasno informacijo o tem, kateri pridelki/živila oz. proizvodi so oz. niso predmet certificiranja in sklicevanja na certifikat. V tem primeru je objava zadnjega veljavnega certifikata na spletnih straneh obvezna. Pri posameznem izdelku v spletni trgovini je v opisu izdelka obvezna navedba, da je izdelek certificiran (opisno ali znak). Stranka/izvajalec je odgovoren, da objavljena vsebina na spletnih straneh ni zavajajoča.

3.2.7 Sklicevanje na certifikat in uporaba znakov na spletni strani poslovnih partnerjev, združenj oz. organizacij in portalih

Sklicevanje na certifikat oz. uporaba pripadajočih znakov se lahko pojavi na spletnih straneh poslovnih partnerjev (npr. trgovskih verig), različnih združenj oz. organizacij pridelovalcev in portalih ponudnikov pridelkov/živil oz. proizvodov.

Stranka/izvajalec mora skrbniku spletnih strani podati jasno informacijo o pravilnem sklicevanju na certifikat oz. pravilih glede uporabe znaka.

Obiskovalec strani mora prejeti točno in jasno informacijo o obsegu certificiranja. Sklicevanje se lahko pojavi:

- v splošnem opisu oz. dejavnosti obrata/KMG ipd.,
- pri posameznih opisih certificiranih kmetijskih pridelkov/živil oz. proizvodov oz. dejavnosti.

Stranka/izvajalec je odgovoren, da upravitelja spletnih strani opozori na nepravilnosti ali potrebne dopolnitve. Objavljena vsebina, ki se navezuje na postopek certificiranja stranke/izvajalca na spletnih straneh ne sme biti zavajajoča, biti mora posodobljena in skladna s tem dokumentom.

3.2.8 Sklicevanje na certifikat v poslovni komunikaciji in ponudbah

Stranka/izvajalec se lahko v poslovni komunikaciji in ponudbah sklicuje na certifikat, ki ga je prejel v postopku certificiranja v posamezni shemi certificiranja. V takem primeru stranka priloži kopijo veljavnega certifikata.

V primeru kopiranja certifikata se lahko certifikat kopira le v celoti (prepovedano je delno kopiranje). Original in kopija certifikata morata izkazovati identično vsebino, zato vsebine certifikata ni dovoljeno spreminjati.

3.2.9 Sklicevanje na certifikat in uporaba znakov na sejmi, prireditvah, tekmovanjih ipd.

Stranka/izvajalec se lahko sklicuje na izdan certifikat in uporablja pripadajoče znake na različnih sejmi, prireditvah in tekmovanjih, kadar so certificirani pridelki/živila oz. proizvodi oz. dejavnosti vsebinsko povezani z dogodkom. Kadar je dogodek tudi prodajne narave, mora dodatno upoštevati še določila iz tč 3.2.1.

4 UPORABA ZNAKOV, KI SO V LASTI IKC UM

Stranka/izvajalec sme uporabljati pripadajoče znake po posameznih standardih navedenih v tč. 1 tega dokumenta, uporaba znakov je plačljiva storitev.

4.1 Znak »Pridelano/proizvedeno brez GSO – brez gensko spremenjenih organizmov«[®]

Znak »Pridelano/proizvedeno brez GSO – brez gensko spremenjenih organizmov« je last IKC UM. Stranke, ki so pridobile certifikat za **živila** proizvedena skladno z navedenim standardom lahko znak uporabijo za označevanje oz. promocijo oz. trženje certificiranih živil v skladu s tč. 3.2. Pravico do uporabe znaka lahko pridobijo tudi pridelovalci - proizvajalci certificiranih ekoloških živil na osnovi veljavnega certifikata za obseg certifikata. Pravica se pridobi na osnovi vloge pridelovalca - proizvajalca, ki se naslovi na IKC UM. Uporaba znaka je plačljiva storitev.



4.1.1 Reprodukcijski znak

Znak »Pridelano/proizvedeno brez GSO – brez gensko spremenjenih organizmov«[®] stranka/izvajalec v kakovosti za tisk prejme v elektronski obliki na e-naslov, ki ga je navedla v

prijavnem obrazcu oz. kontaktnih podatkih. Znak je avtorsko zaščiten in ga ni dovoljeno spreminjati.

Dovoljene so samo povečave in pomanjšave znaka kot celote, pri čemer je najmanjša dovoljena pomanjšava merjena od vrha znaka do dna 6 mm. Najmanjša dovoljena povečava znaka za elektronske medije je pogojena z berljivostjo oz. resolucijo medija (cca. 142 pixel).

Znak se lahko uporabi v osnovni barvni kompoziciji, v črni barvi, v beli barvi (na temni podlagi) in zeleni barvi. Znak je na voljo v slovenskem, angleškem, nemškem, italijanskem in hrvaškem jeziku.

4.1.2 Sklicevanje na standard za certificirano proizvodnjo krmil

Uporaba znaka »Pridelano/proizvedeno brez GSO – brez gensko spremenjenih organizmov«[®] je skladno z istoimenskim standardom omejena izključno na živila. Uporaba znaka na deklaracijah ali spremnih dokumentih krmil ni dovoljena. Certificirana krmila se označujejo na sledeč način: »Primerno za proizvodnjo živil po zasebnem standardu »Pridelano/proizvedeno brez GSO – brez gensko spremenjenih organizmov«. Kontrolira: IKC – Inštitut za kontrolo in certifikacijo UM ali skrajšano Kontrolira IKC UM.

Pri vključitvi tega besedila na deklaracijo je potrebno upoštevati tudi splošno zakonodajo glede označevanja krmil (Zakon o krmi, Ur.l. RS 127/06, 90/12).

Obvezni podatki na oznakah se v celoti navedejo na vidnem mestu na embalaži, posodi, na oznaki, ki je nanje pritrjena, ali na spremnem dokumentu, na viden, jasno čitljiv in neizbrisljiv način. Sklicevanje ne sme prekrivati obveznih informacij in mora biti navedeno z barvo, pisavo in velikostjo, ki ne prekriva ali poudarja te dodatne informacije oz. označbe.

4.2 Znaka »Naravna kozmetika«[®] in »Ekološka kozmetika«[®]

Znaka »Naravna kozmetika«[®] in »Ekološka kozmetika«[®] sta last IKC UM. Stranke/izvajalci, ki so pridobile certifikat za **kozmetične izdelke** proizvedene skladno s standardom »Naravna in ekološka kozmetika«[®], lahko posamezen znak uporabljajo na embalažah certificiranih kozmetičnih izdelkov ter za promocijo oz. trženje certificiranih kozmetičnih izdelkov v skladu s tč. 3.2.. Uporaba znaka je plačljiva storitev.



Znak »Ekološka kozmetika«[®] se lahko uporablja za označevanje certificiranih ekoloških kozmetičnih proizvodov, ki vsebujejo najmanj 95% sestavin naravnega izvora in največ 5% sestavin sintetičnega izvora, katerih nabor je omejen s standardom. Hkrati morajo biti sestavine naravnega izvora, ki izhajajo iz kmetijske pridelave v 95% iz certificirane ekološke pridelave.



Znak »Naravna kozmetika«[®] se lahko uporablja za označevanje certificiranih naravnih kozmetičnih proizvodov, ki vsebujejo najmanj 95% sestavin naravnega izvora in največ 5% sestavin sintetičnega izvora, katerih nabor je omejen s standardom.

Na posameznem certificiranem kozmetičnem proizvodu se lahko pojavlja samo en znak naenkrat (torej znak »Naravna kozmetika«[®] ali znak »Ekološka kozmetika«[®]).

4.2.1 Reprodukcija znaka

Znak »Naravna kozmetika«[®] ali znak »Ekološka kozmetika«[®] stranka/izvajalec prejme v kakovosti za tisk v elektronski obliki na e-naslov, ki ga je navedla v prijavnem obrazcu oz. kontaktnih podatkih. Znaka sta avtorsko zaščitena in ju ni dovoljeno spreminjati.

Dovoljene so samo povečave in pomanjšave znakov kot celote, pri čemer je najmanjša dovoljena pomanjšava merjena od vrha znaka do dna 6 mm. Najmanjša dovoljena povečava znaka za elektronske medije je pogojena z berljivostjo oz. resolucijo medija (cca. 142 pixel).

Znak se lahko uporabi v osnovni barvni kompoziciji, v črni barvi in v beli barvi (na temni podlagi). Znaka sta na voljo v slovenskem, angleškem in nemškem jeziku.

4.3 Znaki po standardu »Seneno mleko/Seneno meso«[®]

Znaki »Seneno kravje mleko«[®], »Seneno kozje mleko«[®] in »Seneno ovčje mleko«[®] so last IKC UM. Stranke/izvajalci, ki so pridobile certifikat za **mleko in mlečne izdelke** proizvedene skladno s standardom »Seneno mleko / Seneno meso«[®], lahko posamezen znak uporabljajo na embalažah ter za promocijo oz. trženje certificiranih živil v skladu s tč. 3.2.. Uporaba znaka je plačljiva storitev.



4.3.1 Reprodukcija znaka

Znake »Seneno kravje mleko«[®], »Seneno kozje mleko«[®] in »Seneno ovčje mleko«[®] stranka prejme v kakovosti za tisk v elektronski obliki na e-naslov, ki ga je navedla v prijavnem obrazcu oz. kontaktnih podatkih. Znaki so avtorsko zaščiteni in jih ni dovoljeno spreminjati.

Dovoljene so samo povečave in pomanjšave znakov kot celote, pri čemer je najmanjša dovoljena pomanjšava merjena od vrha znaka do dna 6 mm. Najmanjša dovoljena povečava znaka za elektronske medije je pogojena z berljivostjo oz. resolucijo medija (cca. 142 pixel).

Znak se lahko uporabi v osnovni barvni kompoziciji, v črni barvi in v beli barvi (na temni podlagi).

5 NADZOR NAD UPORABO CERTIFIKATOV IN ZNAKOV

IKC UM izvaja nadzor nad uporabo certifikatov in znakov na prodajnih mestih, spletnih straneh in pri oglaševanju ter promociji certificiranih kmetijskih pridelkov/živil oz. proizvodov oz. dejavnosti. Nadzor se izvaja tudi v sklopu rednih in dodatnih kontrol. V primeru ugotovljenih neskladij izven kontrolnih pregledov, so stranke/izvajalci o tem obveščene z dopisom po redni ali e-pošti.

Kadar se ugotovi neskladje pri uporabi veljavnega certifikata, se stranki določijo neskladja z roki za odpravo. V kolikor se ob nadzoru ugotovi neskladje s področja neveljavnega certifikata, se stranko pozove, da posreduje veljaven certifikat. V kolikor veljaven certifikat ni na voljo, se določi neskladje v skladu z delovnimi navodili. O neskladju se obvesti pristojne oblasti.

6 UKREPANJE V PRIMERU PREPOZNANIH KRŠITEV S STRANI STRANK/IZVAJALCEV V POSTOPKU CERTIFICIRANJA PRI IKC UM

6.1 Prepoved sklicevanja na certifikat, katerega izdaja je bila zavrniena

V primeru, ko IKC UM v postopku certificiranja stranki/izvajalcu zavrne izdajo certifikata, je stranki/izvajalcu prepovedano vsakršno sklicevanje na certifikat. Stranki/izvajalcu se prepove tudi uporaba pripadajočih znakov. Stranka/izvajalec se pri trženju pridelka/živil oz. proizvodov oz. dejavnosti ne sme sklicevati na certifikat, prav tako ne sme izdajati nobenih dokumentov ali promocijskega gradiva v katerih bi se zavajajoče sklicevala na certifikat in uporabljala znak.

6.2 Delna zavrnitev izdaje certifikata

O delni zavrnitvi izdaje certifikata govorimo, kadar je pri stranki/izvajalcu pri delu proizvodov/dejavnosti ugotovljena neskladnost pridelave oz. proizvodnje kmetijskih pridelkov oz. živil oz. proizvodov oz. dejavnosti prijavljenih v certificiranje. Sklicevanje na certifikat in uporaba znakov je v tem primeru omejena na skladen del pridelkov/živil oz. proizvodov oz. dejavnost prijavljenih v certificiranje oz. za tisti del dejavnosti/proizvode, za katere je certifikat izdan.

6.3 Začasni odvzem certifikat

Stranka/izvajalec mora v primeru začasnega odvzema certifikata takoj prenehati uporabljati ves material, ki vsebuje sklicevanje na certifikat skladno s certifikacijsko shemo, tako da nobena oznaka oz. dokument ne nakazuje, da je proizvod še naprej certificiran.

V primeru, da IKC UM začasno odvzame certifikat mora stranka/izvajalec za obdobje odvzema certifikata prenehati z uporabo znaka, prenehati s sklicevanjem, promocijo ali trženjem na način, ki bi nakazoval, da je proizvod še naprej certificiran. Stranka/izvajalec mora vrniti že izdan certifikat.

6.4 Razveljavitev certifikata

V primeru ugotovljene večje neskladnosti v postopku pridelave in proizvodnje živil in drugih proizvodov/dejavnosti po izdaji certifikata in posledično razveljavitvi certifikata, se stranki/izvajalcu nemudoma prepove vsakršno sklicevanje in uporaba razveljavljenega certifikata. Stranka/izvajalec mora vrniti že izdan certifikat in prenehati s sklicevanjem, promocijo ali trženjem na način, ki bi nakazoval, da je proizvod še naprej certificiran.

V primeru, da IKC UM razveljavi certifikat, mora nosilec certifikata prenehati tudi z uporabo pripadajočih znakov.

V primeru, da stranka/izvajalec ne vrne zahtevanega certifikata, IKC UM sproži pravni spor proti stranki/izvajalcu na pristojnem sodišču v Mariboru.

6.5 Prekinitev postopka certificiranja pri IKC UM

Z dnem prekinitve pogodbe preneha veljavnost certifikata in tudi pravica do uporabe pripadajočih znakov za pridelke/živila oz. proizvode oz. dejavnosti, ki so bili pridelani/proizvedeni od dneva prekinitve pogodbe dalje.

Izjemoma lahko stranka/izvajalec po prekinitvi pogodbenega razmerja za namene trženja še naprej uporablja izdani certifikat in pripadajoči znak, vendar samo, kadar ima stranka/izvajalec na zalogi kmetijske pridelke/živila oz. proizvode, ki so bili pridelani oz. proizvedeni v času veljavnosti certifikata in so v celoti skladni z standardi, ki urejajo področje posamezne sheme certificiranja.

Izjema velja do prodaje zalog in velja tudi v primeru prehoda stranke/izvajalca iz enega k drugemu certifikacijskem organu.

Stranki/izvajalcu IKC UM odobri nadaljnjo uporabo certifikata na podlagi podane vloge, v kateri stranka navede trenutno zalogo certificiranih kmetijskih pridelkov/živil/proizvodov, lot, datum poteka roka uporabnosti in predviden datum njihove odprodaje. Koordinator/vodja izda pisno soglasje za nadaljnjo uporabo certifikata, pri čemer jasno definira obdobje, za katero velja tovrstno izjemno dovoljenje.

Predpogoj za izdajo soglasja je tudi podpis dogovora med stranko in IKC UM, v katerem se stranka zavezuje, da bo omogočila nadzor nad uporabo certifikata.

Za certificirane pridelke/živila oz. proizvode, ki so bili dani na trg v času veljavnosti certifikata, ni posebnih omejitev.

Za preprečevanje morebitnih zlorab certifikatov po prekinitvi pogodbenega razmerja, IKC UM izvaja nadzor nad certifikati in znaki, z veljavnim rokom veljavnosti. Nadzor se opravlja na prodajnih mestih, spletu itd. IKC UM postopa v skladu z internimi pravili.

7 UKREPANJE V PRIMERU PREPOZNANIH KRŠITEV S STRANI STRANK /IZVAJALCEV, VKLJUČENIH V POSTOPEK CERTIFICIRANJA PRI IKC UM

IKC UM lahko prepozna neskladja s strani strank/izvajalcev, ki so vključeni v postopek certificiranja pri IKC UM v sklopu rednih kontrol, dodatnih kontrol, v sklopu nadzora nad uporabo certifikatov in znakov, na podlagi pritožb tretjih oseb ipd. Prepoznana neskladja so posledica sledečih ugotovitev:

- sklicevanje na certifikat in uporaba znakov za certificiran obseg kmetijskih pridelkov/živil oz. proizvodov oz. dejavnosti ni skladno s pravili, določenimi s tem dokumentom,
- sklicevanje na certifikat in uporaba znakov za kmetijske pridelke/živila oz. proizvode oz. dejavnost, ki ni vključena v obseg certificiranja ipd.

V primeru prepoznanih neskladij IKC UM pozove stranko/izvajalca z dopisom k odpravi neskladij.

Kadar je neskladje ugotovljeno pri stranki/izvajalcu, ki trenutno nima veljavnega certifikata (postopek certificiranja ni zaključen oz. je v teku, začasni odvzem certifikata, razveljavitev certifikata, mirovanje), vendar ima veljavno pogodbeno razmerje z IKC UM, se stranko /izvajalca z dopisom pozove k takojšnjem prenehanju sklicevanja na certifikat in uporabo znakov IKC UM v promocijske oz. tržne namene.

Kadar je neskladje ugotovljeno pri izvajalcu, ki je prekinil pogodbeno razmerje z IKC UM, se izvajalca z dopisom pozove k takojšnjem prenehanju sklicevanja na certifikat in uporabo znakov IKC UM v promocijske oz. tržne namene. V kolikor izvajalec ustrezno ne ukrepa, IKC UM postopka, kot je navedeno v tč. 8.

8 UKREPANJE V PRIMERU PREPOZNANIH KRŠITEV S STRANI TRETJIH OSEB

IKC UM lahko prepozna kršitev s strani tretjih oseb t.j. fizičnih ali pravnih oseb, ki niso vključene v postopek certificiranja pri IKC UM. Prepoznane kršitve so lahko s področja:

- neupravičenega sklicevanja na certifikate,
- nepooblaščen uporabe znakov IKC UM v promocijske in tržne namene kršitelja.

V primeru prepoznanih kršitev vodstvo IKC UM pozove kršitelja z dopisom k takojšnjem prenehanju sklicevanja na certifikat in uporabo znakov IKC UM v promocijske in tržne

namene. IKC UM lahko proti kršitelju izvede ustrezne pravne postopke in o kršitvi obvesti pristojni inšpektorat.

9 RAZDELILNIK IN DOSTOP DO DOKUMENTA

Morebitna utemeljena odstopanja od teh pravil odobri direktor IKC UM. Ta dokument začne veljati z dnem, ko ga potrdi Certifikacijski odbor. Dokument je v tiskani in e – obliki shranjen pri vodji kakovosti, zaposlenim je dostopen na internem omrežju. Kontrolorji dokument prejmejo v tiskani obliki ali po e-pošti v pdf formatu.

Ta dokument prejmejo vsi izvajalci oz. stranke IKC UM (v nadaljevanju izvajalec/stranka), ki izkažejo interes za postopek certificiranja. Dokument je dostopen strankam IKC UM in drugim zainteresiranim tudi na spletni strani IKC UM (www.ikc-um.si).

Ta dokument je posredovan novim strankam/izvajalcem ob prvi prijavi v postopek certificiranja. Nadaljnje revizije so objavljene na spletni strani (www.ikc-um.si) in dostopne na sedežu IKC UM.

10 REFERENCE

- Standard "Pridelano/proizvedeno brez GSO – brez gensko spremenjenih organizmov"[©]
- Standard »Naravna in ekološka kozmetika«[©]
- Standard »Seneno mleko / Seneno meso«[©]
- SIST EN ISO/IEC 17065:2012: 4.1.3